

Tel. (40) 257 338.590
(40) 257 338.592
(40) 257 338.593
(40) 257 338.597
Fax. (40) 257 253.685
e-mail: ctp@ctparad.ro
www.ctparad.ro

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT
PUBLIC S.A. ARAD**

Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37
310158 ARAD / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 5.459 din 03.05.2023

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2022

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Decizia nr.22/26.03.2021, prin care Consiliul de Administrație a aprobat prelungirea duratei mandatului directorului general al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad, d-nul Godja Claudiu Petru, pentru o perioadă de patru ani, respectiv până la 30.06.2025;
- Planul de Management al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru perioada mandatului directorului general (01.07.2021 – 30.06.2025) emis de d-nul Godja Claudiu Petru - director general, aprobat prin Decizia nr.36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație ;
- Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. privind indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru perioada 2022-2025 pentru directorul general al societății, anexă la contractul de mandat al acestuia;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia;
- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2022 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- extinderea serviciului de transport local, mărind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piață cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilități pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- atragerea și utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achiziționarea de tramvaie și autobuze nepoluante;
- organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltării durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane;

Serviciul de transport public local, așa cum este stipulat în *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale în scopul asigurării transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
 - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
 - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr.3/ **02.12.2021** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile susținute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu a înregistrat creșteri. Aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulat speciale (în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2022:

- trasee operate – 88 trasee
- parcurs: 4.434.473 km
- ore circulație: 277.091 ore
- călători transportați: 15.771.871 persoane
- parc: 216 unități – 109 autobuze + 107 tramvaie

Veniturile aferente activității de transport urban sunt colectate prin următoarele activități:

- Vânzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate și sediul CTP):
- Vânzare prin automate de bilete amplasate în stațiile de tramvai (25 bucăți).
- Vânzare titluri de călătorie prin terți-contracte comerciale, pe baza de comision, încheiate cu un număr de 20 de societăți comerciale care au obiect de activitate vânzarea cu amanuntul, situate în apropierea stațiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil.
- **BCR Smart Payment** POS-uri în toate mijloacele de transport pentru facilitarea achiziției titlurilor de călătorie.
- **E-TICKETING** În anul 2022 a fost demarată introducerea sistemului electronic de taxare, inclusiv a subsistemului de management al traficului pentru flota de vehicule de transport public în comun din Municipiul Arad. Diferitele sisteme de taxare au funcționat în paralel până la încheierea implementării sistemului electronic de taxare. Sistemul de e-ticketing se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispoziție carduri personalizate de călătorie, personalizate și reincarcabile ca abonament pe liniile operate în municipiul Arad, conform tarifelor/gratuităților stabilite prin H.C.L.M. Arad. Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului în partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat în mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. Verificarea cardurilor se va face de către controlori cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea și astfel se constată valabilitatea plății călătoriei. În cazul în care călătorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de către personalul de control al CTP. În cazul în care se călătorește cu bilete, acestea se achiziționează de la automatele de bilete amplasate în unele stații de tramvai sau la unul din cele trei puncte de vânzare (Fat Frumos, Podgoria și Sediul din Calea Victoriei 35 b-37). Aceste bilete trebuie înregistrate în partea de jos a validatorului (unde există un cititor de cod QR), având o valabilitate de 60 minute de la cumpărare.

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a continuat protocolul de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea întocmirii procesului verbal de contravenție.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierelor proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata între procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuării unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen

cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrările preventive și accidentale, se desfășoară și alte activități, cum ar fi: confecționat și vopsit macaze, întreținere stații de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul stației ITP, au fost realizate, în vederea obținerii inspecțiilor tehnice periodice, un număr de 120 de lucrări, din care 65 pentru parcul CTP și 55 pentru terți.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2022, s-au achiziționat 10 tramvaie Imperio Civitas din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. De asemenea s-au achiziționat un număr de 10 autobuze electrice (5 de capacitate mică și 5 de capacitate medie), precum și 4 autobuze second hand de capacitate medie și 2 autobuze second hand de capacitate mare din alocatii bugetare CTP.

Din fonduri CTP, au fost executate următoarele lucrări :

- > vopsirea unui număr de 6 grilaje de protecție ale stațiilor de tramvai.
- > de asemenea au fost realizate 5 lucrări de recondiționare a autobuzelor.
- > lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv vopsitul integral/partial exterior (1/44) și 44 de lucrări la caroserie.

Programul de investiții din alocatii bugetare CLM pentru anul 2023 este următorul:

- Refacția liniei cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (execuție).
- Achiziție și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inimă) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achiziție 4 microbuze electrice -NOI- pentru transport urban

Programul de investiții cu finanțare din surse proprii CTP pentru anul 2023 este următorul:

- achiziție 5 autobuze – second-hand – pentru transport interurban
- achiziție 5 autobuze articulate – second-hand – pentru transport urban
- autoutilitară cu nacelă pentru firul aerian – second-hand
- Achiziție automacara minim 20 t

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare profesională ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practică cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2022, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate: atestat profesional conducători auto persoane (nr. persoane: 12), formator (nr. persoane: 1), situații de urgență (nr. persoane: 1), conducători auto cat. D (nr. persoane: 2), atestat ISCIR (nr. persoane: 2), curs audit (nr. persoane: 2), resurse umane (nr. persoane: 2), modernizare sector public (nr. persoane: 2), CFP (nr. persoane: 1).

Pe parcursul anului 2022, Compania de Transport Public a scolarizat 23 persoane în meseria de vatman (7 CTP Arad și 16 terți colaboratori), organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesională continuă a reprezentat o constantă în activitatea CTP, existând preocuparea pentru diagnosticarea cât mai corectă a nevoii de pregătire profesională, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfecționare care să dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de muncă, starea de sănătate a acestuia:

- Personalul este angajat și repartizat la locurile de muncă conform calificării profesionale, numai pe baza fișei de aptitudine eliberată de medicul de medicina muncii pe baza analizelor și investigațiilor medicale și numai după efectuarea instruirii și testării cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă. În anul care a trecut au fost angajați 73 lucrători.

- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 513 salariati + 73 la angajare, din care au efectuat controlul 537 de salariati. Din analiza cauzelor care au condus la nerealizarea numarului de controale periodice conform programului a rezultat ca: 81 angajati au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si lauzelor. In anul 2022 nu au fost lauze si femei gravide, dar a fost o femeie in ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. Din aceasta evidenta rezulta ca existau 9 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2022.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si de control.
- S-au evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2022 s-au inregistrat, 456 interventii medicale, 914 concedii medicale, cu un total de 6.091 zile de concediu medical, dintr-un total de 114.913 de zile lucrate rezulta un procent de 18,80 %. Pe perioada anului 2022, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme atât in perioada de vara cat si perioada de iarna.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte.

Accesibilitate. In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii.

Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie.

Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea statiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
- introducerea unui sistem de e-ticketing
- cresterea vitezei de circulatie

Masuri manageriale de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;

- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141***- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Prin Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al societății s-au aprobat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari ai directorului general al CTP pentru perioada 2022-2025, anexă la contractul de mandat al acestuia, astfel:

PROPUNERI INDICATORI- DIRECTOR GENERAL

al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru anul 2022-2025

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
1	rezultatul net al exercițiului	mii lei	BVC			3	
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariați]	mii lei/ persoană	BVC			2	
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	BVC			2	
4	Gradul de indatorare [datorii totale/total active]x100	%	50			3	
5	Perioada de recuperare a creantelor [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30			2	
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	BVC			2	
7	Achitarea obligatiilor in termenele legale [(total obligatii - penalitati si majorari) / total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100			2	
8	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75			3	
9	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi - (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)	%	minim 1			1	
	TOTAL					20	

II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
Operaționali (10%)							
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	călători /km	4			3	
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	călători /km	1			3	
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17			2	
4	Viteza medie comercială autobuze	km/h	25			2	
Orientați către servicii publice (20%)							
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100			4	
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4			4	
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24			4	
Responsabilități specifice activității de governanță corporativă (50%)							
1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediusecuritate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100			25	
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100			25	

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2022, se prezintă astfel:

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	ponder e	grad de realizare
			2022	2022		%	
1	Rezultatul net al exercițiului	mii lei	1,409	1580.33	112.17	3	3.36
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariați]	mii lei/ persoană	100.5	106.24	105.68	2	2.11
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	53.83	59.55	90.39	2	1.81
4	Gradul de indatorare [datorii totale/total active]x100	%	50	22.57	221.58	3	6.65
5	Perioada de recuperare a creantelor [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30	75.40	39.79	2	0.80
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	972.66	964.60	100.84	2	2.02
7	Achitarea obligatiilor in termenele legale [(total obligatii-penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100	95.10	95.10	2	1.90
8	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75	98.79	131.73	3	3.95
9	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)	%	minim 1	0.5003	50.03	1	0.50
	TOTAL FINANCIARI					20	23.10

II. Indicatori nefinanariari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	ponder e	grad de realizare
			2022	2022		%	
Operationali		10%					
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	calatori/km	4	4.69	117.37	3.00	3.52
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	calatori/km	1	0.85	85.08	3.00	2.55
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17	17.00	100.00	2.00	2.00
4	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)	km/h	25	25.87	103.46	2.00	2.07
TOTAL OPERATIONALI						10.00	10.14
Orientati catre servicii publice		20%					
1	Pondere km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95	92.47	97.34	4.00	3.89
2	Pondere km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95	96.05	101.11	4.00	4.04
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100	100	100.00	4.00	4.00
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4	1	196.00	4.00	7.84
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulată)	nr/an	24	6	196.00	4.00	7.84
TOTAL SERVICII PUBLICE						20.00	27.62

Responsabilități specifice activității de guvernare corporativă		50%					
1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu securitate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100	100	100.00	25.00	25.00
TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA						50.00	50.00
TOTAL NEFINANCIARI						80.00	87.76

TOTAL GENERAL						100.00	110.86
----------------------	--	--	--	--	--	---------------	---------------

Din analiza indicatorilor de performanță ai directorului general, prezențați mai sus, se observă îndeplinirea în procent de peste 100% al acestora.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Puf Laurențiu	
Borlea Lenuța	
Bundea Nicolae Vasile	
Chiș Emanuela Aurelia	
Groza Sorina	
Handra Arsenie	
Uricaru Lăcrimioara Dafina	