

ANEXA 1 la Contractul de mandat al membrilor Consiliului de Administrație pentru anul 2024, actualizata conform prevederilor BVC

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SPECIFICI

Stabiliti in conformitate cu prevederile OUG.109/2011 actualizata si cu normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanta financiari si nefinanciari aprobate prin HG.722/2016 ai membrilor Consiliului de Administratie

Nr. Crt	INDICATORUL	FORMULA DE CALCUL	U/M	Nivel Anual Aprobant	Pondere
INDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)					
I	ICP privind fluxul de numerar (3,5 %)				
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	Creanțe din activitatea de exploatare (ct.411) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	50	3 %
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	Datorii din activitatea de exploatare (ct.401) / CA cumulata x nr. zile cumulat	zile	30	0,5%
ICP privind costurile(5 %)					
3	Ponderea cheltuielilor cu personalul in cifra de afaceri	Cheltuieli cu personalul (BVC anexa 2 litera C) / CA cumulata x 100	%	46,40	5%
ICP privind venituri (4 %)					
4	Cifra de afaceri	Venituri totale din rulajul cumulat al conturilor (701,704,706,708,707)	lei	169.499.799	4 %
ICP privind profitabilitatea (7 %)					
5	Rata profitului brut operational	Profit din activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	%	5,11	5%
6	Cheltuieli din exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	Cheltuieli pentru activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 1000	lei	948,92	2 %

ICP privind datoria (0,5 %)					
7	Rambursarea Creditului BCR (a ratelor si comisioanelor)potrivit graficului de plati	Plata ratelor in conformitate cu graficul de rambursare la datele scadente	Scadenta	10.02.2024 10.05.2024 10.08.2024 10.11.2024	0,5 %
INDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80 %)					
II ICP operationali (10 %)					
8	Continuitatea serviciului	Perioada maxima de intrerupere a furnizarii de apa din motive imputabile Companiei de Apa care exclud forta majora, in conformitate cu prevederile licentei de operator	ore	8	5 %
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	Numarul total de zile în care s-au efectuat reparațiile/număr total de reclamații	zile	3	5 %
III ICP orientati catre servicii publice (20 %)					
10	Calitatea apei potabile	Calitatea apei potabile in reseaua de distributie trebuie sa se incadreze in limitele de potabilitate ale legii 458/2002 actualizata (parametrii chimici si microbiologici)	Nr.probe	7.262	7 %
11	Tratarea reclamatiiilor scrise	Termenul de raspuns la reclamatiiile scrise si inregistrate ale clientilor	zile	30	8%
12	Facturi emise pe baza contoarelor / total facturi	Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	5%
IV ICP responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa (50 %)					

13	Implementarea sistemului de control intern managerial conform Ordin SSG nr. 600/2018	Trimestrial		Aprobare raport în A.G.O.A.	15%
14	Stabilirea politicilor managementului de risc și monitorizarea riscului	Trimestrial		Aprobare raport în A.G.O.A.	15%
15	Raport al activității întreprinderii	Trimestrial		Aprobare raport în A.G.O.A.	10%
16	Raport privind evaluarea performanței Directorului General în conformitate cu prevederile Contractului de Mandat	Trimestrial		Aprobare raport în A.G.O.A.	10%
	TOTAL				100%

Nivelul indicatorilor de performanță vor fi revizuiți anual după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli.

Mandant,

Adunarea Generală a Asociaților

Mandatar,