



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgori 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ

Descrierea și modelul de afaceri al societății

Compania de Apă Arad s-a înființat prin reorganizarea Regiei Autonome Apă Canal Arad în baza Hotărârii Consiliului Județean Arad nr.122/2005.

Compania de Apă Arad S.A. este operator regional înființat în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale asociate în A.D.I.A.C.J.A, așa cum rezultă din prevederile art.1 alin. 3 din Actul constitutiv coroborat cu prevederile art. 2 lit. h) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice și art. 3 lit. x) din Legea nr. 241 din 2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;

Controlul asupra Companiei de Apă Arad se realizează de către „Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare Județul Arad”, aceasta având calitatea de operator regional în conformitate cu prevederile cuprinse în actul constitutiv al societății, în art. 17 alin. 1, lit. a), pct. 4 din Statutul A.D.I.A.C.J.A, în art. 28 alin. (2¹) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare și Contractul de Delegare de Gestiune a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 648/2009;

Compania funcționează în conformitate cu prevederile Legii societăților comerciale nr.31/1990 și a prevederilor Actului Constitutiv.

Consiliul Județean Arad este acționar majoritar și deține 93,18% din capitalul social al societății, și alte 37 de unități administrativ-teritoriale din județul Arad, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal Arad.

Acționarii companiei sunt :

1	Consiliul Judetean Arad	93,18%
2	Consiliul Local Arad	2,07%
3	Consiliul Local Curtici	0,52%
4	Consiliul Local Lipova	0,52%
5	Consiliul Local Nadlac	0,52%
6	Consiliul Local Sintana	0,52%
7	Consiliul Local Pecica	0,52%
8	Consiliul Local Pincota	0,52%
9	Consiliul Local Zimandul Nou	0,05%
10	Consiliul Local Fintinele	0,03%
11	Consiliul Local Livada	0,03%
12	Consiliul Local Vladimirescu	0,12%
13	Consiliul Local Sofronea	0,03%
14	Consiliul Local Simand	0,05%
15	Consiliul Local Zadareni	0,02%
16	Consiliul Local Macea	0,07%
17	Consiliul Local Iratos	0,03%
18	Consiliul Local Sagu	0,01%
19	Consiliul Local Olari	0,02%
20	Consiliul Local Dezna	0,01%
21	Consiliul Local Gurahont	0,04%
22	Consiliul Local Dieci	0,01%
23	Consiliul Local Tarnova	0,03%
24	Consiliul Local Sicala	0,04%
25	Consiliul Local Sepreus	0,03%
26	Consiliul Local Dorobanti	0,02%

27	Consiliul Local Zabrani	0,05%
28	Consiliul Local Felnac	0,03%
29	Consiliul Local Ineu	0,52%
30	Consiliul Local Cermei	0,02%
31	Consiliul Local Covasant	0,03%
32	Consiliul Local Ghioroc	0,05%
33	Consiliul Local Paulis	0,05%
34	Consiliul Local Savarsin	0,02%
35	Consiliul Local Siria	0,10%
36	Consiliul Local Zarand	0,02%
37	Consiliul Local Seleus	0,04%
38	Consiliul Local Apateu	0,04%

Descrierea modelului de afaceri

- Potabilizare apă prin:

- dezinfecție cu ajutorul a 29 stații de potabilizare, cu capacitatea de tratare 1.157 l/s.

- tratare, cu ajutorul a 19 stații de tratare, cu capacitatea de tratare 3.017 l/s.

Total 4.174 l/s.

- Aducțiuni si conducte de transport: peste 426,32 km.

- Distribuție: peste 1.922,52 km rețele de distribuție și peste 57 stații de pompare apă potabilă cu capacitate de 4.293 l/s.

-Înmagazinare apă potabilă: 87 rezervoare cu capacitatea de stocare de peste 90.000 m³.

- alimentare cu apa: beneficiază de serviciile Companiei de Apă Arad peste 291.298 locuitori, 3.247 agenți economici și 935 de instituții, capacitățile totale de alimentare cu apă pot deservi 402.000 locuitori și peste 4.000 agenți economici.

-colectare ape uzate: peste 1.070,50 km rețele de canalizare și 108 stații de pompare apă uzată.

-epurare și evacuare ape uzate menajere: prin intermediul a 17 stații de epurare cu capacitatea de tratare de peste 1.306 l/s.

- canalizare: beneficiază de serviciile Companiei de Apă Arad peste 210.745 locuitori, 2.180 agenți economici și 443 de instituții.

Din punct de vedere a ariei geografice acoperite, activitatea companiei se desfășoară pe raza județului Arad furnizând servicii de alimentare cu apă în 133 localități și prestează servicii de canalizare în 30 localități.

Cea mai mare parte a serviciilor prestate de Companie privind distribuirea apei potabile și a canalizării se desfășoară în municipiul ARAD și în orașele Ineu, Sântana, Pecica, Pâncota, Lipova, Curtici și Nădlac. Compania are ca principale obiecte de activitate următoarele:

- Captarea din sursele subterane și de suprafața a cantităților de apă necesare, tratarea, transportul, înmagazinarea și distribuirea apei potabile în sistemele zonale;
- Colectarea și tratarea apelor uzate;
- Activități de: arhitectura, inginerii și servicii de consultanță tehnică legate de acestea (servicii de proiectare și alte prestații de servicii specifice domeniului de activitate);
- Verificarea aparaturii și instrumentelor de măsură, verificare și control;
- Distribuție energie electrică;
- Lucrări de construcții;

Viziunea

Viziunea companiei, preconizează o companie puternică, orientată către clienți și comunitate, sustenabilă economic, eficientă financiar, a căror caracteristici vor fi transparența, calitatea, performanța și responsabilitatea în prestarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare – epurare. Asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, respectiv a unui serviciu de canalizare apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa mediului înconjurător și comunitar din aria de deservire, care va decurge în condițiile unui management performant, a continuării dezvoltării și consolidării ca unul din cei mai importanți operatori regionali din România, competitiv pe piața serviciilor publice de profil și a unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților companiei.

Declarația de misiune

- Dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la preturi accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de operare
- Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați
- Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare
- Construim viitorul companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv
- Vom promova responsabilitatea instituțională, protecția și conservarea mediului înconjurător

Politici de dezvoltare ale societății și rezultatul acestora

În calitate de operator regional, compania contribuie la dezvoltarea regională și îmbunătățirea calității vieții locuitorilor, prin realizarea unei infrastructuri moderne, ca bază a dezvoltării economice, la dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, protecția mediului înconjurător și îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor de apă și apă uzată.

Compania și-a stabilit ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și canalizare din România, prin implementarea obiectivelor strategice și a căilor de acțiune din Planul de Administrare și a Planului de Management aprobate.

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, în cadrul companiei este implementat Sistemul de management integrat Calitate - Mediu – Sănătate și Securitate în Muncă.

Compania de Apă Arad S.A. (CAA) a implementat, din anul 2010, și menține un sistem integrat de management certificat pe standardele calitate-mediu- sănătate și securitate în muncă.

Certificarea a fost conferită de SRAC - Societatea Română pentru Asigurarea Calității – organism de certificare (liderul pieței de certificare și evaluare a conformității din România de peste 20 de ani și unul dintre organismele importante din Europa Centrală și de Est), acreditat RENAR (Asociația de Acreditare din România – RENAR), asociație care este recunoscută oficial ca organism național de acreditare unic.

Standardele sistemului de management integrat din cadrul CAA sunt:

- sistem de management al calității conform cerințelor din standardul național SR EN ISO 9001:2015
- sistem de management de mediu conform cerințelor din standardul național SR EN ISO 14001:2015
- sistem de management al sănătății și securității în muncă conform cerințelor din standardul național SR EN ISO 45001:2018
- sistem de management conform standardului național SR ISO IEC 17025:2018 pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în cadrul Laboratorului de Metrologie și Laboratorului de Apă Uzată ale Companiei de Apă Arad S.A.

Pentru punerea în aplicare a cerințelor standardelor, Directorul General a emis:

Declarația de politică referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă

Conducerea Companiei de Apă Arad, se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, impuse de standardele naționale în domeniu.

În acest scop ne angajăm să:

- identificăm și satisfacem cerințele clienților, simultan cu luare în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației.
- aplicăm prevederile legislației și a reglementărilor naționale în vigoare în ceea ce privește protecția mediului, sănătății și securității ocupaționale
- asigurăm creșterea continuă a satisfacției clienților prin furnizarea de apă la parametri de calitate și servicii de canalizare – epurare conforme legislației;
- măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu performanțele de mediu precum și cele de sănătate și securitate ocupațională;
- aplicăm principiile dezvoltării durabile în vederea prevenirii poluării mediului, protejăm mediul înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale, în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale, fără a compromite capacitățile pentru generațiile viitoare.
- încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulant pentru aceștia;
- evaluăm în mod regulat și îmbunătățim continuu interfețele cu angajații, autoritățile și comunitățile locale, prin care comunicăm politica, obiectivele și performanțele activităților noastre, respectiv măsurăm gradul de satisfacție al acestora;
- identificăm, evaluăm și ținem sub control toți factorii de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate, angajații proprii, clienți și vizitatori.
- oferirea către clienți analize de laborator, etalonări de debitmetre la nivelul calitativ al cerințelor acestora sau la nivelul metodelor și tehnicilor

- implementate de noi și prevăzute în standarde;
- se angajează să ia măsuri pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor profesionale ale angajaților.
- respectarea prevederilor legale cu privire la acțiunile derulate în cadrul distribuția energiei electrice
- minimizarea termenelor de punere sub tensiune în urma finalizării diverselor lucrări de investiții,
- minimizarea timpilor de modificarea prevederilor din avizele tehnice de racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploataării instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum.

Sistemului de management integrat cuprinde ca și obiective:

Obiective generale ale managementului calității

1. Asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametri de calitate admiși și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediul înconjurător
2. Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți
3. Minimizarea termenelor de punere sub tensiune în urma finalizării diverselor lucrări de investiții;
4. Minimizarea timpilor de modificare a prevederilor din avizele tehnice de racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploataării instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum;

Obiective generale de management de mediu

1. Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin:
 - instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu
 - gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale
 - conservarea resursei naturale – apă
 - îmbunătățirea calității apelor evacuate
 - creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor
 - monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță
2. Promovarea politicii de reducere a impacturilor negative ale soluțiilor din proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea produselor/serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți
3. Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate

Obiective generale de management de securitate și sănătate în muncă

1. Reducerea numărului de accidente de muncă și/sau a bolilor profesionale și a nivelului de risc de la locurile de muncă
2. Creșterea numărului de propuneri de îmbunătățire a securității la locul de muncă provenite de la angajați
3. Întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare
4. Creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM, SU precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și cerințele privind protecția mediului

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru dezvoltarea, menținerea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă al Companiei de Apă Arad prin:

- stabilirea politicii în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă și comunicarea acesteia în companie;
- comunicarea importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale și a celor de reglementare în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă;
- asigurarea faptului că sunt stabilite obiectivele generale în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă la nivel de companie și specifice la nivelul entităților funcționale și că obiectivele sunt corelate cu politica integrată a companiei;
- asigurarea de resurse pentru îndeplinirea politicii și obiectivelor în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă și pentru îmbunătățirea SMI implementat în sectoarele exterioare;
- conducerea analizelor efectuate de management;
- delegarea autorității și responsabilității în domeniul SMI, prin menținerea funcției de Reprezentant al Managementului pentru SMI cu responsabilitate privind verificarea, auditarea internă, controlul și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă.

Principalele riscuri aferente operațiunilor societății

Conform OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, în cadrul Societății Compania de Apă Arad SA s-a implementat Sistemul de control intern managerial.

Unul din cele 16 standarde ale controlului intern căruia i se acordă o atenție deosebită, deoarece este în strânsă legătură cu îndeplinirea obiectivelor societății, este Standardul 8 - Managementul riscului.

Conform acestui standard, conducătorul entității publice instituie și pune în aplicare un proces de management al riscurilor, care să faciliteze realizarea eficientă și eficace a obiectivelor societății.

Fiecare entitate funcțională din cadrul CAA și-a stabilit măsuri de control în vederea împiedicării producerii riscurilor, acestea fiind centralizate în Planul de implementare a măsurilor de control. Gestionarea riscului în cadrul CAA se face conform procedurii de sistem PS-CI-05 Managementul riscului. De asemenea, prin aplicarea măsurilor de control a fost redusă și expunerea la risc astfel, o serie de riscuri au fost clasate.

În cadrul CAA, au fost identificate 476 riscuri asociate activităților din care: 469 acceptate, 4 riscuri escaladate și 3 clasate. Până la această dată nici unul din riscurile identificate și acceptate nu s-a produs, măsurile de control luate la fiecare loc de muncă dovedindu-se eficiente.

În vederea atingerii obiectivelor anului 2023 s-a întocmit un plan de acțiune pentru îmbunătățirea performanțelor:

Nr. crt.	Domeniu	Descrierea măsurii de implementat	Rezultat vizat	Responsabil si resurse	Termen	Status actual al indicatorilor	2024	2025	2026	Progres realizat în baza planului de acțiune anterior														
1	Apa care nu aduce venituri (NRW)	<div><input type="checkbox"/> Implementarea programului de reducere a pierderilor de apă la nivelul ariei de operare</div> <div><div>a. Contorizarea tuturor piecărilor din rezervoare/ stațiile de pompare;</div><div>b. Monitorizarea preaplinurilor rezervoarelor;</div><div>c. Verificarea preciziei contoarelor existente si recalibrarea lor, acolo unde este cazul;</div><div>d. Montarea de senzori de presiune pe piecărilor din stațiile de repompare</div></div>	<div><input type="checkbox"/> Diminuarea pierderilor</div> <div><input type="checkbox"/> Planuri ale rețelelor sectorizate; Autorizații de construire; DMA funcționale</div> <div><input type="checkbox"/> Reducerea numărului de avarii și a pierderilor de apă pe rețeaua de distribuție</div> <div><input type="checkbox"/> Obținerea unei clasificări a pierderilor</div> <div><input type="checkbox"/> Posibilitatea evaluării cu acuratețe a pierderilor prin monitorizare, dar și prin modelare hidraulica</div> <div>Situația consumului pe grupuri de clienți; Raport privind situația pierderilor datorate</div>	<div>Director general</div> <div>Director ethnic</div> <div>Director dezvoltare</div> <div>Inginer Șef</div> <div>Director economic</div> <div>Sef Departament Comercial</div>	2023 - 2029	<div>a. S-au achiziționat 2 debitmetre pentru frontul de captare si Uzina de Apa III in valoare totala de 26.744 lei.</div> <div>c. Numarul contoarelor verificate in primele 8 luni 5.922 buc</div> <div>d. Nu s-a realizat acest obiectiv de montare a senzorilor de presiune întrucât investițiile s-au concentrate pe montarea de contoare cu citire la distanța.</div> <div>e. Se executa verificari ale</div>	<div>Sectorizarea rețelelor este cuprins in studiul de fezabilitate din PODD</div> <div>c. Verificarea unui numar de 7.000 buc. contoare</div> <div>d. Se cuprind in studiul de fezabilitate senzori de presiune pe toate piecarile din statiile de repompare prin proiectul PODD</div> <div>e. Se executa verificari ale contoarelor in</div>	<div>Sectorizarea rețelelor prin proiectul PODD</div> <div>c. Verificarea unui numar de 8.000 buc. contoare</div> <div>d. Demararea montarii senzorilor de presiune pe toate piecarile din statiile de repompare prin proiectul PODD</div> <div>e. Se executa verificari ale contoarelor in</div>	<div>Sectorizarea rețelelor prin proiectul PODD</div> <div>c. Verificarea unui numar de 8.000 buc. contoare</div> <div>d. Montarea senzorilor de presiune pe toate piecarile din statiile de repompare prin proiectul PODD</div> <div>e. Se executa verificari ale contoarelor in</div>	<div><input type="checkbox"/> In progres</div> <div><input type="checkbox"/> Op-RO-024 Pierderi totale (m3/km/zi)<table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>11.51</td><td>10.37</td></tr></table></div> <div><input type="checkbox"/> Op-RO-024a Pierderi pe rețeaua de distributie si transport (m3/km/zi)<table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>13.10</td><td>11.80</td></tr></table></div> <div><input type="checkbox"/> Op-RO-023 Pierderi totale pe bransament (l/bransament/zi)<table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>317.81</td><td>285.64</td></tr></table></div> <div><input type="checkbox"/> Op-RO-023a Pierderi pe rețeaua de distributie pe bransament (l/bransament/zi)<table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr></table></div>	2021	2022	11.51	10.37	2021	2022	13.10	11.80	2021	2022	317.81	285.64	2021	2022
2021	2022																							
11.51	10.37																							
2021	2022																							
13.10	11.80																							
2021	2022																							
317.81	285.64																							
2021	2022																							

[illegible]

[illegible]

2	Managementul energetic	<input type="checkbox"/> Elaborarea unui plan de eficientizare energetică. Reducerea costurilor cu energia electrică, prin monitorizarea consumului specific de energie electrică și a timpilor de funcționare a instalațiilor (ore gol, normale și vârf) <input type="checkbox"/> Crearea de surse proprii de energie electrică: a. Implementarea politicilor UE de a crește utilizarea de energie electrică din surse regenerabile. b. Centrale micro-hidro (când este cazul); c. Celulele fotovoltaice (energie solară) pentru STA și SEAU; Revizuirea strategiilor de tarifyare sau ajustarea tarifyelor pentru a include impactul creșterii	<input type="checkbox"/> Consum redus de energie electrică; <input type="checkbox"/> Producția de energie electrică din surse proprii; <input type="checkbox"/> Tarifye ajustate care includ impactul creșterii prețurilor la energie; Creșterea veniturilor.	Director tehnic Director dezvoltare Inginer Șef Birou Energetic		La data înțocmirii planului de acțiune există un contract de execuție semnat pentru montarea de panouri fotovoltaice la Uzina de Apa II și Stația de epurare Arad, proiect ce este finanțat din POIM Axa 11 Începând cu 1 septembrie 2023 Compania de Apa Arad SA aplică noua strategie de tarifyare întocmită	Accesarea de noi fonduri nerambursabile pt. realizarea de surse regenerabile de energie și pentru Uzinele de apa și stațiile de epurare a apei din județ.	Accesarea de noi fonduri nerambursabile pt. realizarea de surse regenerabile de energie și pentru Uzinele de apa și stațiile de epurare a apei din județ.	Accesarea de noi fonduri nerambursabile pt. realizarea de surse regenerabile de energie și pentru Uzinele de apa și stațiile de epurare a apei din județ.	Preturile și tarifyele urmează tarifyele	Preturile și tarifyele urmează tarifyele	Preturile și tarifyele urmează tarifyele	Activitatea de apă <input type="checkbox"/> Ph-RO-005a Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată (KwH/m3) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>0.38</td> <td>0.39</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Ph-RO-005b Consumul energetic pe m3 de apă facturat (KwH/m3) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>0.64</td> <td>0.63</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> G-RO-011a Tarify mediu energie electrică (RON/kWh) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>0.750</td> <td>0.953</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Fi-RO-010 Procentul costului energiei electrice în total costuri de exploatare fara amortizare și redeventa (%) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>13.96</td> <td>17.81</td> </tr> </table> Activitatea de apă uzată <input type="checkbox"/> wOp-RO-018a Consumul total	2021	2022	0.38	0.39	2021	2022	0.64	0.63	2021	2022	0.750	0.953	2021	2022	13.96	17.81
2021	2022																												
0.38	0.39																												
2021	2022																												
0.64	0.63																												
2021	2022																												
0.750	0.953																												
2021	2022																												
13.96	17.81																												

	prețurilor la energie electrica				<p>în conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC nr. 230 din 2022 ce a fost avizată de ANRSC prin Avizul nr. 978944 din 10.07.2023 și aprobată prin Hot. Nr. 17 din 17.08.2023 de către ADIAC. În această strategie este cuprinsă evoluția tarifelor la energie electrică.</p>	<p>sa fie actualizate in 2024 conform strategiei de tarificare..</p>	<p>urmeaza sa fie actualizate in 2025 conform strategiei de tarificare..</p>	<p>sa fie actualizate in 2026 conform strategiei de tarificare..</p>	<p>energetic pe m3 de apa uzata din canalizare (KwH/m3)</p> <table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>0.63</td><td>0.66</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> wOp-RO-018b</p> <p>Consumul total energetic pe m3 de apa uzata facturata (KwH/m3)</p> <table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>0.61</td><td>0.62</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> wOp-RO-018c</p> <p>Consumul energetic pe m3 de apa uzata pe canalizare (KwH/m3)</p> <table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>0.11</td><td>0.11</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> wOp-RO-018</p> <p>Consumul energetic pe m3 de apa uzata la epurare (KwH/m3)</p> <table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>0.52</td><td>0.55</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> wOp-RO-019</p> <p>Cantitate de energie produsa - apa uzata (KwH/m3)</p> <table><tr><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	2021	2022	0.63	0.66	2021	2022	0.61	0.62	2021	2022	0.11	0.11	2021	2022	0.52	0.55	2021	2022		
2021	2022																												
0.63	0.66																												
2021	2022																												
0.61	0.62																												
2021	2022																												
0.11	0.11																												
2021	2022																												
0.52	0.55																												
2021	2022																												

3	Eficientizarea personalului	<input type="checkbox"/> Stabilirea unor indicatori cheie de urmărire a eficienței personalului și a unor ținte pe următorii 3 ani <input type="checkbox"/> Conceperea unui sistem de evaluare a performanțelor angajaților <input type="checkbox"/> Realizarea unei analize a nevoilor de instruire (TNA) pentru angajați <input type="checkbox"/> Conceperea unui program de instruire anuale conform necesităților rezultate în urma analizei Realizarea unei analize a gradului de încărcare a personalului la nivelul companiei	Director General Serviciul Resurse Umane	<input type="checkbox"/> Creșterea rentabilității personalului <input type="checkbox"/> Analiza stabilității personalului; analiza utilizării timpului de muncă; analiza fluctuației și a eficienței personalului <input type="checkbox"/> Evaluarea angajaților în vederea stabilirii unei recompensări corecte prin promovare – număr promovări <input type="checkbox"/> Analiza calificării forței de muncă în funcție de noile tehnologii și automatizări	S-au stabilit o serie de indicatori de performanță pt. fiecare angajat. Se realizează o evaluare anuală a performanțelor fiecărui angajat privind obiectivele și criteriile de evaluare a activității profesionale.. Exista stabilit un program anual de instruire din care realizat în perioada ian – aug. a fost în valoare de 18702 lei.	Realizarea evaluării anuale a performanțelor angajaților pe baza obiectivelor și criteriilor de performanță aplicabile la nivelul angajatorului Realizarea evaluării anuale a performanțelor angajaților pe baza obiectivelor și criteriilor de performanță aplicabile la nivelul angajatorului Alocarea unui buget de aproximativ 32.000 lei pentru programul de instruire	Realizarea evaluării anuale a performanțelor angajaților pe baza obiectivelor și criteriilor de performanță aplicabile la nivelul angajatorului Alocarea unui buget de aproximativ 35.000 lei pentru programul de instruire	Alte activități oG-RO-011 Cheltuieli cu energia electrică aferente altor activități (RON/an) <table border="1"> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> <tr> <td>291.057</td> <td>0</td> </tr> </table> Activitatea de apă <input type="checkbox"/> FI-RO-007 Procentul costului cu personalul în total costuri de exploatare fara amortizare și redeventa (%) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>62.45</td> <td>58.39Si</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> FI-RO-053a Costul mediu cu un angajat (inclusiv taxe) (RON/angajat/luna) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>5166</td> <td>5185</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> FI-RO-053b Venitul mediu pe angajat (RON/angajat/luna) <table border="1"> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <td>10774</td> <td>11541</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> FI-RO-053c Rentabilitatea personalului (Venitul personalului)	2020	2021	291.057	0	2021	2022	62.45	58.39Si	2021	2022	5166	5185	2021	2022	10774	11541
2020	2021																							
291.057	0																							
2021	2022																							
62.45	58.39Si																							
2021	2022																							
5166	5185																							
2021	2022																							
10774	11541																							

2021	2022
14.96	15.21

Total companie

☐ tFi-RO-053a Cost mediu total pe angajat (inclusiv taxe) (RON/ angajat/luna)

2021	2022
6106.77	6271.13

☐ tFi-RO-053b Venit mediu total pe angajat (RON/ angajat/luna)

2021	2022
11773.54	13257.49

☐ tFi-RO-053c Profitabilitatea angajatului

2021	2022
1.93	2.11

☐ Pe-RO-007 Procent angajati directi apa in total angajati (%)

2021	2022
39.5	41.8

☐ wPe-RO-007 Procent angajati directi canal in total angajati (%)

2021	2022
127.52	127.08

☐ QS-003 Gradul de conectare al populației la serviciul de apă (%)

2021	2022
82.7	81.6

Activitatea de apă uzată

☐ wQS-RO-019 Total reclamații pe locuitori conectați (nr./1000 locuitori/an)

2021	2021
1.48	3.26

☐ wQS-RO-020 Reclamații legate de blocaje (nr./1000 locuitori/an)

2021	2022
0.12	0.11

☐ wQS-RO-021 Reclamații legate de inundații (nr./1000 locuitori/an)

2021	2022
0.03	0.00

[illegible]

[illegible]

	din bugetele locale, de stat sau fonduri europene.	<input type="checkbox"/> Creșterea cantității de apă potabilă distribuită și a cantității de apă colectată, transportată, epurată și evacuată prin aplicarea strategiilor de creștere intensivă și extensivă a pieței. <input type="checkbox"/> Analiza creanțelor companiei și măsuri active de recuperare a acestora <input type="checkbox"/> Implementarea unui plan de măsuri care să diminueze probabilitatea ca operatorul să se confrunte cu un deficit de flux de numerar pe parcursul implementării proiectului POIM <input type="checkbox"/> Controlul costurilor în contextul creșterii prețurilor la electricitate, gaz metan, materiale, piese de schimb, dar și al creșterii	<input type="checkbox"/> Creșterea veniturilor <input type="checkbox"/> Creșterea profitului <input type="checkbox"/> Diminuarea perioadei de încasare a creanțelor <input type="checkbox"/> Implementarea cu succes a POIM			canalizare cu 4.15% Pt. perioada ian – aug. scăderea cantitatii de apa potabile este de 624.876 mc, scădere s-a înregistrat la canalizare menajera cu 562.024 mc, iar la canalizare pluviala se înregistrează o creștere de 1.023.367 mc Creșterea veniturilor cu 5.67% la 9 luni	noi bransamente si racorduri. Creșterea cantitatii de apa furnizata prin atragerea de noi consumatori.	noi bransamente si racorduri. Creșterea cantitatii de apa furnizata prin atragerea de noi consumatori.	noi bransamente si racorduri. Creșterea cantitatii de apa furnizata prin atragerea de noi consumatori.	noii bransamente si racorduri. Aplicarea strategiei de tarificare aprobate.	Aplicarea strategiei de tarificare aprobate.	Incadrarea in vigoare a noilor prețuri și tarife începând cu 1 septembrie 2023 calculate conform noii strategii de tarificare ce a fost avizată de ANRSC și aprobată de către ADIAC.	Incadrarea in indicatorul stabilit prin planul de management	Implementarea proiectului PODD.
--	--	---	--	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---------------------------------

				funcțiune a echipamentelor aferente.	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc.	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc.	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc.	
	<input type="checkbox"/> Continuarea implementării strategiei de nămol. Reducerea costurilor cu depozitarea nămolului prin utilizarea lui în agricultură, uscarea și brichetarea nămolului rezultat în stațiile de epurare Digitalizarea operatorilor (servicii on-line: contractare, obținere avize, transmitere citiri, rezolvare sesizări, plata on-line)	<input type="checkbox"/> Reducerea costurilor de exploatare <input type="checkbox"/> Conformarea cu directivele UE în vigoare (transpuse în legislația din România) <input type="checkbox"/> Eficientizarea relațiilor cu clienții		Implementarea proiectului Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată la Compania de Apă Arad, prin finalizarea procedurilor de proiectare și demararea execuției. Costurile de exploatare au crescut cu 16.77% în primele 8 luni față de aceeași perioadă (costurile cu materiile prime au crescut cu 57.53%, cheltuielile cu terti cu 19.78% impozite și taxe (inclusive redevența) 21.62%, personal 21.01%)	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc. Compania va continua să utilizeze namolul în agricultura	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc. Compania va continua să utilizeze namolul în agricultura	Mentineră coturilor de exploatare în limite stabilite în planul de management aferent strategiei de tarifar pe fondul creșterii exponentiale a cheltuielilor cu, materiile prime și materialele, a salariului minim pe economie, etc. Compania va continua să utilizeze namolul în agricultura	Digitalizarea relației cu clienții. Digitalizarea relației cu clienții. Dezvoltarea în continuarea a platformei de plata on-line prin adăugarea unor noi funcții

[illegible]

Clienții au acces la serviciile on-line pentru obținerea avizelor, contractelor, depunerea sesizărilor sau plata electronică a facturilor

Indicatori cheie de performanță nefinanciari

În vederea realizării obiectivelor strategice sunt prevăzute o serie de ținte de performanță, exprimate cantitativ, pe baza obligațiilor asumate prin contactele de mandat.

Indicatorii de performanță nefinanciari sunt:

- Continuitatea serviciului este un indicator care calculează durata medie de rezolvare a întreruperilor la rețeaua de apă. În conformitate cu indicatorul negociat aceasta este de 8 ore, iar realizarea acestui indicator este de 3,26 ore.
- Durata medie de reparare a conductelor avariate este un indicator, care arată viteza cu care se intervine în remedierea avariilor care apar pe rețele de apă sau canal de la momentul înregistrării reclamației și până la soluționarea lor. Indicatorul negociat prin contractul de mandat este de 3 zile iar indicatorul realizat este de 0,22 zile.
- Calitatea apei, este un indicator care are ca obiectiv protecția sănătății oamenilor împotriva efectelor oricărui tip de contaminare a apei potabile prin asigurarea calității ei de apă curată și sanogenă în conformitate cu prevederile Legii 458/2002.

Indicator de performanta	UM	Indicator negociat	Indicator realizat	Indice realizat
Calitatea apei potabile	Număr de probe conforme față de Legea nr. 458/2002	16.820	17.626	1,05

- Tratarea reclamațiilor scrise este un criteriu care indică numărul necesar de zile, pentru rezolvarea unei cereri primite de Compania de Apă Arad, de la clienți. Indicatorul negociat este de 30 de zile în conformitate cu OG 27/2002 actualizată, iar durata medie de soluționare a cererilor de către companie a fost de 19,01 zile.
- Indicatorul facturi emise pe baza citirii contoarelor, în totalul facturilor emise. Indicatorul a fost negociat la un procent de 95% din valoarea facturată, iar realizarea cumulată a indicatorul a fost de 99,59%.

Aspecte privind impactul asupra mediului

Activitatea societății noastre are în vedere furnizarea serviciilor de alimentare cu apă, colectare și epurare a apelor uzate cu asigurarea respectării cerințelor de mediu aplicabile

Desfășurarea activității serviciilor de apă și canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

OBIECTIVE DE MEDIU

La 25 septembrie 2015, Adunarea Generală a ONU a adoptat un nou cadru global de dezvoltare durabilă: Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă („Agenda 2030”), având ca element central obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD).

Tranziția către o economie circulară, cu emisii scăzute de carbon, mai durabilă și eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor în conformitate cu obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD), este esențială pentru asigurarea competitivității pe termen lung a economiei Uniunii, urmărește să consolideze răspunsul la schimbările climatice, printre altele, cu corelarea fluxurilor de finanțare cu demersurile către o dezvoltare cu un nivel scăzut de emisii de gaze cu efect de seră și reziliență la schimbările climatice.

Întrucât Uniunea se confruntă din ce în ce mai mult cu consecințele catastrofale și imprevizibile ale schimbărilor climatice, cu epuizarea resurselor și cu alte aspecte referitoare la durabilitate, sunt necesare acțiuni urgente pentru a mobiliza capitalul nu numai prin politici publice, ci și prin sectorul serviciilor financiare. Prin urmare, participanții la piața financiară și consultanții financiari ar trebui să aibă obligația de a prezenta informații specifice cu privire la abordările lor în ceea ce privește integrarea riscurilor legate de durabilitate și luarea în considerare a efectelor negative asupra durabilității.

Având în vedere caracterul sistemic al provocărilor globale în domeniul mediului, este necesară o abordare sistemică și orientată spre viitor a durabilității mediului, care să abordeze tendințele negative în creștere, cum ar fi schimbările climatice, pierderea biodiversității, consumul excesiv de resurse la nivel mondial, penuria de alimente, diminuarea stratului de ozon, acidificarea oceanelor, deteriorarea sistemului de apă dulce și schimbarea utilizării terenurilor, precum și apariția unor noi amenințări, printre care substanțele chimice periculoase și efectele combinate ale acestora.

Pentru a stabili durabilitatea din punctul de vedere al mediului, cele 6 obiective de mediu prevăzute în Regulamentul 852/2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile, sunt evaluate pentru activitatea economică a Companiei de Apă Arad, în condițiile în care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu:

- CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuția apei

- CAEN 3700 – Colectare și epurare ape uzate
- 1. Atenuarea schimbărilor climatice. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice în cazul în care activitatea respectivă contribuie în mod substanțial la stabilizarea concentrațiilor de gaze cu efect de seră în atmosferă la un nivel care împiedică interferențele antropice periculoase cu sistemul climatic, în concordanță cu obiectivul pe termen lung privind temperatura al Acordului de la Paris prin evitarea sau reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră sau sporirea absorbțiilor de gaze cu efect de seră.
- 2. Adaptarea la schimbările climatice. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la adaptarea la schimbările climatice atunci când respectiva activitate:
 - a) include soluții de adaptare care fie reduc riscul efectului negativ al climatului actual și al celui viitor preconizat asupra acelei activități economice, fie reduc în mod substanțial efectul negativ respectiv, fără a crește riscul unui efect negativ asupra persoanelor, asupra naturii sau asupra activelor;
 - b) oferă soluții de adaptare care contribuie în mod substanțial la prevenirea sau reducerea riscului efectului negativ al climatului actual și al celui viitor preconizat asupra persoanelor, asupra naturii sau asupra activelor, fără a crește riscul unui efect negativ asupra altor persoane, asupra naturii sau asupra activelor.
- 3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la utilizarea durabilă și la protecția resurselor de apă și a celor marine în cazul în care activitatea respectivă contribuie în mod substanțial la obținerea stării bune a corpurilor de apă, inclusiv a corpurilor de apă de suprafață și a celor subterane, sau la prevenirea deteriorării corpurilor de apă care sunt deja în stare bună, fie contribuie în mod substanțial la obținerea stării ecologice bune a apelor marine sau la prevenirea deteriorării apelor marine care sunt deja în stare ecologică bună
- 4. Tranziția către o economie circulară. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la tranziția către o economie circulară, inclusiv la prevenirea generării de deșeuri, la reutilizarea și la reciclarea acestora.
- 5. Prevenirea și controlul poluării. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la prevenirea și controlul poluării în cazul în care activitatea respectivă contribuie în mod substanțial la protecția mediului împotriva poluării.
- 6. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor. O activitate economică se califică drept o activitate care contribuie în mod substanțial la protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor în cazul în care activitatea respectivă contribuie în mod substanțial la protejarea,

conservarea sau refacerea biodiversității sau la obținerea condiției ecologice bune a ecosistemelor sau la protecția ecosistemelor care sunt deja în condiție bună.

A. Activitatea - CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuția apei

La evaluarea obiectivelor de mediu s-au avut în vedere activitatea unui număr de 30 de sisteme de alimentare cu apă, aflate în aria de operare a Companiei de Apă Arad.

1. Atenuarea schimbărilor climatice

Activitatea de captare, tratare și distribuție apă a Compania de Apă Arad contribuie substanțial la atenuarea schimbărilor climatice luând în considerare criteriile tehnice de evaluare pentru anul 2023:

- a) Consumul mediu anual net de energie de 0,62 kwh/mc, care depășește cerința de 0,5 kwh/mc a condus la asigurarea unor măsuri de reducere a consumului de energie, prin identificarea unor surse de finanțare în vederea realizării investițiilor pentru utilizarea surselor alternative regenerabile, energia solară.
- b) Quantumul pierderilor reale este de 42,13%, pentru care ANRSC a emis Avizul 917570/08/02.2021 și este stabilit luând în considerare starea tehnică a în infrastructurii de alimentare cu apă. Quantumul pierderilor reale anuale curente, în anul 2023 este de 38,6%.

2. Adaptarea la schimbările climatice

Pentru realizarea obiectivului de mediu privind adaptarea la schimbările climatice a activității de captare, tratare și distribuție apă, în cadrul procedurilor de reglementare din punct de vedere a mediului, nu s-a avut în vedere evaluarea impactului riscurilor climatice și a vulnerabilității la pericolele legate de climă.

3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă

În vederea menținerii calității resurselor de apă, s-au întreprins măsuri pentru protejarea corpurilor de apă utilizate pentru captarea apei destinate consumului uman. Astfel cele 30 de surse de apă (27 captări de apă subterană și 3 captări de apă de suprafață), utilizate, dețin instituite zonele de protecție sanitară cu regim sever, cu regim de restricție și perimetrul hidrogeologic, în conformitate cu studiile hidrogeologice elaborate pentru dimensionarea acestora și pentru stabilirea restricțiilor privind utilizarea terenurilor din interiorul acestora.

4. Tranziția către o economie circulară

Evaluarea obiectivului de mediu "Tranziția către o economie circulară", nu este aplicabilă activității de captare, tratare și distribuție apă.

5. Prevenirea și controlul poluării

Evaluarea obiectivului de mediu "Prevenirea și controlul poluării", nu este aplicabilă activității de captare, tratare și distribuție apă.

6. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

În cadrul procedurii de reglementare din punct de vedere al mediului, pentru activitatea de captare, tratare și distribuție a apei, care se află localizată în arie naturală protejată (SIT Natura 2000), s-au obținut acte de reglementare emise de

Agencia Națională Ariei Naturale Protejate. Prin avizarea favorabilă a desfășurării activității s-au stabilit măsuri speciale de protecție și conservare a diversității biologice precum și conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice, de siguranță a populației și investițiilor din cadrul ariilor naturale protejate.

În cadrul ariei de deservire a Companiei de Apă Arad, sistemele de alimentare cu apă Zerind, Chisindia, Lipova, Pecica, Săvârșin se află localizate în SIT Natura 2022 și se reglementează din punct de vedere al ariilor naturale protejate.

B. Activitatea - CAEN 3700 – Colectare și epurare ape uzate

La evaluarea obiectivelor de mediu s-au avut în vedere activitatea unui număr de 17 de sisteme de colectare și epurare ape uzate, aflate în aria de operare a Companiei de Apă Arad și anume:

- stație de epurare cu o capacitate mai mică de 10 000 de locuitori echivalenți (Nădlac, Pâncota, Șiria, Păuliș, Gurahonț, Moneasa, Dezna, Șagu, Săvârșin)
- stație de epurare cu o capacitate între 10 000 și 100 000 de locuitori echivalenți (Pecica, Lipova, Sântana, Ineu)
- stație de epurare cu o capacitate de peste 100 000 de locuitori echivalenți (Arad)

1. Atenuarea schimbărilor climatice

Activitatea de colectare și epurare ape uzate a Compania de Apă Arad contribuie substanțial la atenuarea schimbărilor climatice luând în considerare criteriile tehnice de evaluare pentru anul 2023:

- a) Consumul net de energie al stațiilor de epurare cu o capacitate mai mică de 10 000 de locuitori echivalenți este de 78,64 kWh pe locuitor echivalent pe an, acesta depășind cerința stabilită, de 35 kWh pe locuitor echivalent pe an, însă a scăzut față de anul precedent cu 9,42%
- b) Consumul net de energie al stațiilor de epurare cu o capacitate între 10 000 și 100 000 de locuitori echivalenți este de 41,80 kWh pe locuitor echivalent pe an, acesta depășește cerința stabilită de 25 kWh pe locuitor echivalent pe an, însă a scăzut față de anul precedent cu 24,92%
- c) Consumul net de energie al stației de epurare cu o capacitate mai mare de 100 000 de locuitori echivalenți este de 31.30 kWh pe locuitor echivalent pe an acesta depășind cerința stabilită de 20 kWh pe locuitor echivalent pe an, în creștere față de anul precedent cu 0,39%

Consumul net de energie al exploatării stațiilor de epurare a apelor reziduale a condus la asigurarea unor măsuri de reducere a consumului de energie, prin identificarea unor surse de finanțare în vederea realizării investițiilor pentru utilizarea surselor alternative regenerabile, energia solară

2. Adaptarea la schimbărilor climatice

Pentru realizarea obiectivului de mediu privind adaptarea la schimbările climatice a activității de colectare și epurare ape uzate, în cadrul procedurilor de

reglementare din punct de vedere a mediului, nu s-a avut în vedere evaluarea impactului riscurilor climatice și a vulnerabilității la pericolele legate de climă.

3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă

În vederea menținerii calității resurselor de apă, s-au întreprins măsuri pentru protejarea corpurilor de apă subterană în zona de influență a stațiilor de epurare. Astfel, la stațiile de epurare s-au realizat foraje de observație, amplasate în amonte și aval pe direcția de curgere a apei subterane, astfel încât să se supravegheze evoluția calității apei subterane și a riscului de contaminare a acestora cauzat de obiectivele acesteia.

4. Tranziția către o economie circulară

Evaluarea obiectivului de mediu "Tranziția către o economie circulară", nu este aplicabilă activității de colectare și epurare ape uzate.

5. Prevenirea și controlul poluării

a) Pentru prevenirea și controlul poluării receptorilor naturali, activitatea de colectare și epurare ape uzate este reglementată prin autorizațiile de gospodărire a apelor și autorizațiile de mediu, prin care sunt stabilite condițiile de evacuare:

- Limitele maxime admise pentru apele uzate deversate
- Frecvența de monitorizare

În anul 2023, au existat depășiri ale concentrațiilor maxime admise la apele uzate provenite de la stațiile de epurare: Pecica, Păuliș, Săvârșin, Pâncota, Sântana, Gurahonț, Moneasa, Șagu.

Pentru diminuarea poluării receptorilor naturali sunt prevăzute intervenții de investiții aferente sistemelor de colectare și epurare ape uzate, constând în:

- Extinderea și modernizarea sistemelor de canalizare
- Reabilitarea sistemelor de canalizare
- Extinderea capacității, reabilitarea și modernizarea stațiilor de epurare existente pentru aglomerări umane cu mai mult sau mai puțin de 2000 locuitori echivalenți
- Modernizarea tehnologiilor de epurare în stațiile de epurare existente;
- Îmbunătățirea managementul nămolului din stațiile de epurare existente, etc.

b) Pentru prevenirea și controlul poluării receptorilor naturali, gestionarea nămolurilor generate în activitatea de epurare ape uzate, are în vedere valorificarea potențialului agrochimic, ca îngrășământ în agricultură, cu respectarea cerințelor Ordinului 344/2004.

În anul 2022 Compania de Apă Arad a obținut Permisul de Aplicare a nămolului pentru o cantitate de 5830 tone, pe care sa îl aplice pe terenurile fermierului Unirea Prodserv Secusgiu.

6. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

În cadrul procedurii de reglementare din punct de vedere al mediului, pentru activitatea de colectare și epurare ape uzate, care se află localizată în arie naturală

protejată (SIT Natura 2000), s-au obținut acte de reglementare emise de Agenția Națională Ariei Naturale Protejate. Prin avizarea favorabilă a desfășurării activității s-au stabilit măsuri speciale de protecție și conservare a diversității biologice precum și conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice, de siguranță a populației și investițiilor din cadrul ariilor naturale protejate.

În cadrul ariei de deservire a Companiei de Apă Arad, sistemele de colectare și epurare ape uzate, Nădlac, Pecica, Lipova, Săvârșin, Moneasa se află localizate în SIT Natura 2002 și se reglementează din punct de vedere al ariilor naturale protejate.

Compania de Apă Arad S.A deține autorizații de mediu și gospodărire a apelor, emise de autoritățile locale de protecția mediului Agenția pentru Protecția Mediului Arad și administrarea eficientă a resurselor naturale de apă prin Administrația Națională Apele Române: Administrația Bazinală de Apă Mureș, Administrația Bazinală de Apă Banat și Administrația Bazinală de Apă Criș, și care urmăresc în ansamblu:

- îmbunătățirea cerințelor de viață ale cetățenilor;
- realizarea unei infrastructuri edilitare în spiritul protecției resurselor naturale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului;
- economisirea apei, reducerea pierderilor la utilizatori și în rețelele de distribuție, utilizarea eficientă a apei;
- îmbunătățirea calității apei prin reducerea poluanților deversați în mediul acvatic.

Compania de Apă Arad, își desfășoară activitatea și acționează în conformitate cu cerințele de mediu prevăzute de prevederile legale și reglementările în vigoare, prin aplicarea principiilor dezvoltării durabile, a reținerii poluanților la sursă dar și principiul "poluatorul plătește" în vederea prevenirii și protecției sănătății populației, a prevenirii poluării mediului (aer, apă, sol), a protecției mediului înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale, în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale, fără a compromite capacitățile pentru generațiile viitoare.

Pentru funcționarea sistemelor de alimentare cu apă, colectare și epurare ape uzate aflate în operarea societății noastre se solicită și se obțin:

- Autorizații sanitare de funcționare emise de Direcția de Sănătate Publică
- Autorizații de gospodărire a apelor emise de către Administrațiile Bazinale de Apă "Apele Române"
- Autorizații de mediu emise de Agenția pentru Protecția Mediului.

Compania de Apă Arad S.A. în anul 2023 a avut în derulare mai multe proiecte cu finanțarea Europeană, pentru îmbunătățirea calității serviciului și a mediului:

- 1) Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM) a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de

Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene.

- Fazarea proiectului Extinderea și Modernizarea Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Arad reprezintă continuarea investițiilor POS Mediu 2007-2013 în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate prin Contractul de Finanțare nr. 101709/20.05.2010. În acest scop a fost solicitată o nouă finanțare care a fost acordată prin Contractul de Finanțare Nr. 23/08.02.2017, semnat între Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene și Compania de Apă Arad S.A

Contractul de Finanțare Nr. 23/08.02.2017

Denumire indicator	UM	Proiect faza II	Total executat până la data 30.12.2022
Extinderea rețelei de distribuție apă	km	5	9,5 km
Reabilitarea rețelei de distribuție apă	km	10	10,3 km
Reabilitarea frontului de captare	buc	1	1 buc
Extinderea rețelei de canalizare	km	28	28,4 km
Reabilitarea rețelei de canalizare	km	5	5,9 km
Reabilitarea si/sau construirea stațiilor de pompare apă uzată	buc	2	2 buc
Conducte de refulare/transfer a apelor uzate menajere	km	2	2 km
Construirea stațiilor de epurare apă uzată	buc	6	6 buc

Indicatorii fizici ai proiectului vizează îmbunătățirea calității apei și accesul la infrastructura de apă și canalizare prin furnizarea unor servicii de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu practicile și politicile UE în domeniu, în majoritatea zonelor urbane prin: asigurarea serviciilor corespunzătoare de alimentare cu apă și colectare/epurare a apelor uzate la tarife accesibile; asigurarea calității corespunzătoare a apei potabile; îmbunătățirea calității cursurilor de apă; îmbunătățirea managementului nămolurilor provenite de la tratarea apei și de la epurare apei uzate, asigurarea conformării cu cerințele Directivei 98/83/EC privind calitatea apei destinate consumului uman, asigurarea conformării cu Directiva 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate.

2) „Proiectul: Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional Compania de Apă Arad SA”

Prin implementarea proiectului de producere a energiei electrice din surse

regenerabile se urmărește creșterea gradului de energie electrică produsă din surse regenerabile la nivelul României și, așadar, contribuția la atingerea țintelor privind lupta împotriva schimbărilor climatice, prin minimizarea emisiilor specifice de CO₂ echivalent agregate la nivel național. În acest sens în cadrul companiei au fost identificate locurile de consum al căror necesar de energie electrică are o pondere semnificativă la nivelul conturului energetic și implicit asupra rezultatului economic al operatorului Compania de Apă Arad și s-a realizat construirea a două centrale pentru producerea energiei electrice din surse regenerabile având o putere instalată unitară de 399,75 kWp, în amplasamentele Uzinei de Apă II și a Stației de Epurare Arad.

3) „Proiect: Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad-contorizare inteligentă <cod SMIS2014+> 157933”

Proiectul a fost depus spre finanțare în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare- Axa Prioritară 3 Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific (OS) 3.2 Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației, Componenta 1 – Instituirea unor măsuri pentru proiectele de infrastructură de apă și apă uzată, în vederea digitalizării infrastructurii operate de către operatorii regionali.

Proiectul Digitalizarea infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional în municipiul Arad-contorizare inteligentă este un proiect integrat care conține atât componente hard, cât și componente soft, obiectivul general al acestuia fiind reprezentat de creșterea gradului de digitalizare al operatorului regional C.A.A. S.A. la nivelul Microsistemului Arad.

4) ”Proiectul de investiții cu finanțare europeană „Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor transfrontaliere: Criș (Körös), Mureș (Maros) și Tisa (Tisza)”

Compania de Apă Arad SA colaborează cu Compania de Apă Szeged Ungaria, (SegediVizmuZrt.) în cadrul proiectului, finanțat prin Programul INTERREG RO-HU – FERD în conformitate cu activitățile stabilite prin contractele de finanțare:

- Contractul de subvenție FEDR 39772/19.03.2019
- Contractul de co-finanțare din resursele bugetului național nr. 54230/15.04.2019

Proiectul are ca scop protecția comună și utilizarea eficientă a valorilor și resurselor comune, al cărui obiectiv principal este investiția în sectorul apei, pentru a îndeplini cerințele acquis-ului comunitar în domeniul mediului și pentru a răspunde nevoilor identificate de statele membre pentru investiții care depășesc

aceste cerințe. Astfel, acțiunile sunt legate de investiții și acțiuni integrate (protejarea, în comun a bazinelor hidrografice, monitorizare) pentru a proteja și îmbunătăți calitatea apei și a proteja cantitatea acesteia, precum și pentru a asigura utilizarea durabilă a resurselor de apă.

Compania de Apă Arad SA propune îmbunătățirea calității apei râurilor Mureș și Crișul Alb, în 4 puncte de măsurare, prin intervenții de investiții la 4 stații de epurare, care au ca scop achiziția de lucrări și echipamente identificate astfel:

1. Punct de măsurare: "Stația hidro Ineu" cu investiții la Stația de epurare a apelor uzate Ineu, localizată în orașul Ineu, jud Arad, str. Abatorului nr. 6 a cărei emisar este râul Crișul Alb
2. Punct de măsurare: "Radna/Lipova" cu investiții la Stația de epurare a apelor uzate Lipova, localizată în orașul Lipova, jud Arad, str. FN, a cărei emisar este râul Mureș.
3. Punct de măsurare: "Zădăreni" cu investiții la Stația de epurare Arad, localizată în orașul Arad, jud Arad, str. Calea Bodrogului nr.12, a cărei emisar este râul Mureș.
4. Punct de măsurare: "Cil" cu investiții la Stația de epurare a apelor uzate Gurahonț localizată în localitatea Gurahonț, jud Arad, FN a cărei emisar este râul Crișul Alb

Valoarea totală eligibilă a proiectului contractat este de 4.060.327,24 euro, la care participă și SzegetiVizmu Zrt., Compania de Apa Arad participă cu un proiect în valoare de 3.093.801,24 euro din care contribuția proprie, din fondul privat, este de 1.101.359,52 euro

În conformitate cu prevederile Legii nr. 121 / 2014 a eficienței energiei, cu modificările ulterioare, Compania de Apă Arad S.A. raportează anual – către Ministerul Energiei, Direcția Eficienta Energetica – date statistice de consum de energie la nivelul anului anterior, cuprinse în următoarele documente tip :

- Declarația de consum total anual de energie si Chestionarele de analiza energetica a consumatorilor de energie ale operatorilor economici care folosesc o cantitate de energie mai mare de 1000 tep/an, aferente anului 2022 – document care va fi transmis către Ministerul Energiei pana la finele lunii iunie 2024.

Totodată, către Institutul National de Statistica transmite Formularul E01 – Resursele energetice si utilizarea acestora pentru anul 2021, - completate direct pe portalul INS in data de 23.04.2024.

Tot în conformitate cu Legea 121/2014, Compania a realizat în anul 2021 și auditul energetic.

Aspecte sociale și de personal.

Performanța de Securitate și Sănătate în Muncă (S.S.M.)

Activitatea de Securitate și Sănătate în Muncă (S.S.M.) în perioada ianuarie-decembrie anul 2023, este realizată de către Serviciul Intern de Prevenire și Protecție din cadrul Companiei de Apă Arad S.A.

-Baza legală de desfășurare a activității de Securitate și Sănătate în Muncă (S.S.M.) este Legea nr.319/2006 actualizată;-H.G.-1425/2006 modificată de H.G.259/2022; H.G.-1048/2006 republicata 2022; H.G.-1091/2006; H.G.-1028/2006; H.G.-1051/2006; H.G.-1146/2006; H.G.355/2007; O.U.G. 96/2003; O.U.G.-99/2000 .

-Scopul activității de Securitate și Sănătate în Muncă în perioada ianuarie-decembrie 2023 este de a asigura cele mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea integrității fizice, psihice și sănătății lucrătorilor și a altor persoane participante la procesul de muncă, concretizându-se în următoarele acțiuni:

-Efectuarea controalelor la locurile de muncă din cadrul companiei conform programului anual de control, aprobat de Directorul General al unității.

-Asigurarea că fiecare lucrător să primească o instruire suficientă și adecvată cuprinzând cele trei faze de instructaj – instruirea introductiv generală, instruirea la locul de muncă, instruirea periodică, conform tematicilor de instruire, aprobate de Directorul General al companiei.

-Urmărirea acordării de echipamente individuale de protecție, conform H.G. nr.1048/2006 republicata 2023 și a normativului cadru intern nr.25217/30.10.2023.

-Urmărirea acordării materialelor igienico-sanitare.

-Urmărirea acordării alimentației de protecție.

-Urmărirea îndeplinirii măsurilor prevăzute în planul de prevenire și protecție la nivelul întregii companii.

-Urmărire respectării regulilor și măsurilor de securitate și sănătate în muncă la locurile de muncă din cadrul companiei.

-Asigurarea supravegherii stării de sănătate a lucrătorilor în perioada ianuarie-decembrie și în continuare se efectuează de către cabinetul medical din cadrul companiei, pentru conducătorii auto se face la Policlinica AS Arad cu care exista contract de prestări servicii nr. 54/2021

-Pentru asigurarea stării de sănătate a lucrătorilor în conformitate cu art.25 din Legea nr.319/2006 actualizată și H.G.-355/2007, serviciile medicale de medicina muncii constau în:

-Elaborarea fișei de aptitudine în muncă pentru fiecare lucrător.

-Efectuarea monitorizării stării de sănătate a lucrătorilor, prin control medical periodic și la schimbarea locului de muncă și elaborarea unui raport medical de activitate la sfârșitul examinărilor.

-Semnalizarea cazului de boală profesională, conform metodologiei aprobate de Ministerul Sănătății.

-Pe lângă examinările medicale obligatorii prevăzute de legislația de profil în vigoare, salariații beneficiază ori de câte ori este nevoie, la solicitare de examinare și consiliere pe probleme medicale și unele investigații paraclinice în limitele de competență și dotare din cadrul acestor structuri.

În perioada ianuarie-decembrie 2023, nu a fost semnalat nici un caz de boală profesională.

Rezultatele participării și consultării pe linie de S.S.M..

-Participarea și consultarea angajaților cu privire la problematica S.S.M. și în perioada ianuarie-decembrie 2023, s-a realizat prin activitatea Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă, cu participarea reprezentanților lucrătorilor, constatându-se că toți lucrătorii beneficiază de:

-Cele trei faze de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă (instruirea introductivă generală, instruirea la locul de muncă, instruirea periodică),

-De echipament individual de protecție conform H.G. nr.1048/2006, existând în acest sens Normativul Cadru Intern (N.C.I.) nr. 25217/30.10.2023 de acordare a echipamentului individual de protecției.

-Personalul beneficiază de materiale igienico-sanitare conform N.C.I. nr.15954/2021 și alimentație de protecție conform N.C.I. nr.15955/2021.

-Există Planuri de prevenire și protecție pe locuri de muncă aprobate de Directorul General al companiei.

-În perioada ianuarie-decembrie 2023, s-au întocmit de către Serviciul Intern de Prevenire și Protecție 42 procese verbale de control pe Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) și 42 procese verbale de control pe Situații de Urgență (S.U.), iar acolo unde au fost constatate neconformități, s-au trasat conducătorilor locurilor de muncă, măsuri și termene de remediere a acestora.

Acțiunile întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen, condițiile de muncă, dialogul social, respectarea drepturilor lucrătorilor de a fi informați și consultați, respectarea drepturilor sindicale, sunt stabilite prin Contractul colectiv de muncă și prin Regulamentul intern.

Reguli privind respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității:

Pentru respectarea principiului nediscriminării în cadrul societății este interzisă săvârșirea următoarelor fapte:

- Condiționarea ocupării unui post, prin anunț sau concurs, de apartenența la o rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau categorie defavorizată, de vârstă, de sexul sau orientarea sexuală, respectiv convingerile candidaților.

- Discriminarea oricărui salariat pe motiv că aparține unei rase, naționalități, etniei, religii, categorii sociale sau unei categorii defavorizate, respectiv datorită convingerilor, vârstei, sexului sau orientării sexuale a acestuia.

- Orice comportament în scopul de a crea la locul de muncă o atmosferă de intimidare, de ostilitate sau de descurajare sau de a influența negativ situația angajaților în ceea ce privește promovarea profesională, remunerația sau veniturile de orice natură, în cazul refuzului acestora de a accepta un comportament nedorit, ce ține de viața sexuală.

Dialogul social, respectarea drepturilor sindicale

În cadrul Companiei de Apă Arad S.A. sunt constituite două sindicate: Libertatea și Dreptatea în care sunt înscrși majoritatea angajaților companiei.

Patronatul și sindicatele își comunica reciproc și în timp util hotărârile lor privind toate problemele importante din domeniul relațiilor de muncă.

În situațiile în care în privința drepturilor și obligațiilor ce decurg din CCM, intervin reglementări legale mai favorabile, acestea vor face parte de drept din contract;

Părțile se obligă ca în perioada de aplicare a CCM să nu promoveze și să nu susțină proiecte de acte normative a căror adoptare ar conduce la diminuarea drepturilor ce decurg din contractul colectiv de muncă, oricare ar fi nivelul la care acestea s-au încheiat;

Părțile se consultă în toate cazurile în care se inițiază acte normative ce privesc relațiile de muncă.

Aspecte privind drepturile omului, combaterea corupției și a dării de mită.

La nivelul companiei sunt aprobate și comunicate angajaților Norme și Reguli de Conduită și Codul etic care cuprind prevederi referitoare și la comportamentul angajaților în domeniul drepturilor omului, combaterea corupției și dării/luării de mită.

În baza acestora au fost constituite, ca instrumente de tratare a neregulilor, următoarele comisii:

Comisia de disciplină are competența de a analiza faptele salariaților companiei, sesizate ca abateri disciplinare și de a propune modul de soluționare prin individualizarea sancțiunii disciplinare aplicate sau casarea sesizării după caz.

Prin HG nr. 583/2016 a fost aprobată Strategia națională anticorupție pentru perioada 2016-2020.

Prin asumarea Declarației de aderare, nr. 26170/29.12.2017 Compania de Apă Arad SA și-a exprimat aderarea la Strategia națională anticorupție pentru perioada 2016-2020.

Prin Hotărârea nr. 1269 din 17 decembrie 2021 s-a aprobat Strategia națională anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia.

Prin adoptarea Declarației privind asumarea unei agende de integritate organizațională a Companiei de Apă Arad SA, nr. 2904/10.02.2022, Compania de Apă Arad SA și-a exprimat aderarea la Strategia națională anticorupție pentru perioada 2021-2025.

În cadrul CAA a fost emisă Dispoziția Directorului General, nr. 41/03.02.2022 prin care se aprobă Planul de integritate și se desemnează coordonatorul implementării planului de integritate, la nivel de funcție de conducere, precum și persoanele de contact, la nivel de funcție de execuție din Compania de Apă Arad în urma aderării la Strategia Națională Anticorupție 2021-2025.

A fost elaborat Planul de integritate privind implementare strategiei naționale anticorupție 2021-2025 al CAA, nr. 2905/10.02.2022. Planul conține obiective specifice, măsuri, indicatori de performanță, surse de verificare, riscuri, responsabili de implementare a măsurilor și termenele de realizare a acestora.

Obiectivele generale ale Planului de integritate sunt:

- consolidarea capacității de prevenire a faptelor de corupție;
- reducerea impactului corupției asupra abonaților;
- consolidarea integrității în domeniul de activitate prioritar: serviciul de alimentare cu apă potabilă și canalizare a populației din arealul județului Arad, în care Compania de Apă Arad SA este operator.

Reprezentanții și angajații Companiei de Apă Arad S.A. au datoria ca în exercitarea atribuțiilor de serviciu să respecte valorile fundamentale și principiile stabilite în Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, să considere interesul public mai presus de orice alt interes și nu trebuie să se folosească de îndatoririle în întreprinderea publică pentru obținerea de beneficii necuvenite patrimoniale sau nepatrimoniale, pentru ei, familiile lor sau persoanele.

Director General,
Ing. Borha Gh

