

Programul cu publicul

Până la încetarea stării de alertă la nivel național instituită în contextul situației epidemiologice generate de virusul SARS-CoV-2, Primăria Municipiului Arad asigură relația cu publicul preponderent prin următoarele mijloace la distanță, publicate pe site-ul oficial al Primăriei Municipiului Arad:

- **Pagina web:** www.primariaarad.ro;
- **hartă sesizări**
- **Platforma de contact – Plătește online!;**
- **Plăți online acces trafic greu;**
- **Forum întrebări/răspunsuri;**
- **Adresă petiții, sesizări, reclamații, întrebări;**
- **E-mail:** pma@primariaarad.ro; sesizări@primariaarad.ro; registratura@primariaarad.ro;
- **Telefon:** 0257/281850
- **Fax:** 0257/284744; 0257/253842

În situația în care nu este posibilă relația cu publicul prin mijloace la distanță, programul de lucru cu publicul se stabilește după cum urmează:

Direcția	Serviciul	Programul cu publicul
Direcția Comunicare:	Serviciul Relații cu Publicul	Luni, marți, miercuri: 8.30– 15.30 Joi: 8.30 – 17.30 Vineri: 8.30 – 14.00
Direcția Venituri		Luni, marți, miercuri: 8.30– 15.30 Joi: 8.30 – 17.30 Vineri: 8.30 – 14.00
Serviciul Public Local Comunitar de Evidența Persoanelor https://evp-arad.ro/	Serviciul Stare Civilă	Luni, marți, miercuri și vineri: 10.00 – 14.00 Joi: 14.00 – 17.00
		Oficieri căsătorii programate: Miercuri: 15.00 – 16.00 Vineri: 9.00 – 15.30 Sâmbătă: 11.00 – 20.00
		Înregistrări online decese: Sâmbătă: 11.00 – 14.00 Duminică: 11.00 – 14.00
	Serviciul de Evidență a Persoanei	Luni, marți, miercuri: 8.30– 16.00 Joi: 8.30 – 18.00 Vineri: 8.30 – 14.00
Secretar general al municipiului	Serviciul Agricol	Marți: 9.00 -12.00 Joi: 14.00 – 17.00
	Biroul Cadastru Extravilan, Fond Funciar	Marți: 9.00 -12.00 Joi: 14.00 – 17.00
Direcția Patrimoniu	Serviciul Fond Locativ	Marți: 9.00 -12.00 Joi: 14.00 – 17.00
	Serviciul Evidență Și Administrare Domeniul Privat	Marți: 9.00 -12.00 Joi: 14.00 – 17.00
	Biroul Cadastru Intravilan Și Carte Funciară	Marți: 9.00 -12.00 Joi: 14.00 – 17.00
Direcția Edilitară	Serviciul Transport Local, Autorizare Activități Economice	Luni, marți, miercuri: 8.30– 15.30 Joi: 8.30 – 17.30 Vineri: 8.30 – 14.00

Pentru a evita deplasările la ghișeele Direcției Venituri, contribuabilii au la dispoziție mai multe variante online pentru depunerea declarațiilor, solicitarea certificatelor fiscale, sau pentru a-și plăti taxele și impozitele locale.

În ceea ce privește declarațiile, pentru cei care au user și parolă pentru *Platforma Cetățeni*, declarațiile pot fi depuse direct pe platformă.

În același timp declarațiile pot fi trimise și pe mail, respectiv:

1. Pentru clădiri, teren, taxă firmă persoane fizice la adresa: sipf@primariaarad.ro;
2. Pentru clădiri, teren, taxă firmă persoane juridice la adresa: dvp.sipj@primariaarad.ro;
3. Pentru scutire de impozit sau taxă la adresa sjcdv@primariaarad.ro;
4. Pentru probleme referitoare la contracte la adresa marius.panda@primariaarad.ro;
5. Pentru cereri de compensare la persoane fizice și persoane juridice la adresa: dvp.trezorerie@primariaarad.ro;
6. Pentru cereri de restituire la persoane juridice la adresa: dvp.control@primariaarad.ro;
7. Pentru clarificări privind măsurile de executare silită sau pentru radierea debitelor constând din amenzi achitate la sediile altor unități administrativ teritoriale: directiavenituri@primariaarad.ro

Dacă ne referim la certificatele fiscale, solicitările pot fi trimise la următoarele adrese:

- Pentru persoane fizice - sipf@primariaarad.ro
- Pentru persoane juridice - dvp.sipj@primariaarad.ro.

În același context al măsurilor luate la nivel local, cu privire la prevenirea infestărilor cu coronavirus, conducerea Direcției Venituri precizează că plata taxelor și impozitelor locale se poate efectua online, cu card bancar, pe site-ul Primăriei Arad, secțiunea Direcția Venituri (coloana din stânga paginii, a treia de sus în jos), accesând butonul [Platforma de Contact](#). Autentificarea se poate face cu user și parolă, pentru cei care au depus cerere pentru Acord DDI sau doar pe baza CNP-ului.

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru alegerea dvs. de a folosi mijloace online.