



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicat de presă

8 iunie 2021

„Planificare strategică eficientă și implementare de soluții electronice pentru reducerea birocrăției” în cadrul Primăriei Municipiului Arad

Primăria Municipiului Arad face un pas important în direcția digitalizării activității sale, prin semnarea contractului de „Servicii de analiză, proiectare, dezvoltare și implementare sistem informatic integrat (echipamente, licențe, servicii de dezvoltare/implementare IT) pentru simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni”.

Contractul este semnat în cadrul proiectului „Planificare strategică eficientă și implementare de soluții electronice pentru reducerea birocrăției” cod MYSMIS 126495/ cod SIPOCA 558, cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014-2020, Axa prioritară 2 Administrație și sistem judiciar accesibile și transparente, proiect pe care Municipiul Arad îl implementează în perioada 15.04.2019 - 15.02.2022.

Semnat la data de 8 iunie 2021, contractul vizează, pe de o parte, realizarea unei platforme integrate pentru servicii electronice pentru cetățeni și totodată, implementarea unei platforme pentru arhivarea electronică și retrodigitalizarea documentelor din arhivă.

Concret se are în vedere realizarea unei noi pagini de internet a instituției, a unui portal de servicii electronice, extinderea soluției de management a documentelor, realizarea unei platforme de arhivare electronică, precum și instruirea funcționarilor în utilizarea acestor instrumente software.

“Se vorbește foarte mult despre digitalizare în România. Ce ne dorim concret, începând din primavara anului viitor? Ne dorim ca documentele să circule în interiorul Primăriei în format digital, semnate electronic. Ne dorim o arhivă a tuturor documentelor, mai cu seamă a celor vechi. Este un proiect care va ajuta atât cetățeanul cât și funcționarul public în demersurile sale. Azi am semnat contractul, iar rezultatul final îl așteptăm în primavara anului viitor.”, a declarat primarul Călin Bibart.

Noul site al instituției va avea o interfață modernă, va fi accesibil atât de pe calculator cât mai ales de pe telefoanele mobile și tablete, va dispune de elemente de





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

accesibilizare, iar datele și serviciile online existente (MyArad, ghiseulonline.ro) se vor regăsi și ele pe noul site al Primăriei Arad.

Zona de portal servicii electronice va fi zona în care cetățenii odată înregistrați în sistem vor putea să completeze o serie de solicitări, iar Primăria va elibera documentele solicitate în format digital, semnate electronic, pe canale de comunicare diverse. Scopul acestui portal este să eliminăm complet deplasarea fizică a cetățenilor la instituție pentru o serie de servicii, cele care pot fi digitalizate.

Pentru început vor fi digitalizate un număr de 7 servicii:

- Autorizații de acces trafic greu
- Autorizații de funcționare
- Avize pentru orarul de funcționare
- Notificarea vânzărilor de lichidare
- Petiții - transmitere și primire răspuns
- Alte comunicări, avize, autorizații, certificate, adeverințe
- Plata electronică a contravalorii serviciilor solicitate (Asociații INDECO)

Softul folosit de Primăria Municipiului Arad încă din anul 2005 pentru managementul documentelor va fi extins cu o platformă de semnare electronică, cu o soluție de captură și indexare automată pe bază de coduri QR, astfel încât toate documentele care ajung la Primăria Arad să fie supuse unui proces de digitalizare.

“Platforma este gândită pe de o parte să ofere un instrument cetățenilor pentru a limita pe cât posibil deplasarea fizică la instituție. Pe de altă parte este un instrument foarte flexibil și ușor de lucru care îl ajută pe funcționar să nu mai aibă hârtie pe birou, îl ajută să semneze electronic actele emise de instituție ca urmare a unei solicitări de serviciu și îl ajută să dea electronic acte din arhivă cerute de alte instituții. Visul nostru de 23 de ani, de când facem digitalizarea administrației, este... fără hârtie pe birou! Sper să ajung să văd materializat acest vis. Mai mult decât atât la ora actuală cunosc două inițiative legislative care sunt pe masa Parlamentului, care prevăd obligativitatea integrării sistemelor atât pe orizontală cât și pe verticală. Ca implementatori la nivel local a softurilor, suntem dispuși să integrăm platformele locale cu cele naționale.”, a declarat Eugen Crețu, director software la SOBIS Solutions.

Obiectivul general al proiectului „Planificare strategică eficientă și implementare de soluții electronice pentru reducerea birocrăției” îl reprezintă îmbunătățirea procesului de luare a deciziei la nivelul Municipiului Arad prin introducerea unor metode și sisteme coerente de fundamentare a deciziilor, corelarea acestora cu resursele disponibile și pregătirea personalului aparatului de specialitate, precum și a consilierilor locali în vederea utilizării acestor instrumente.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Obiectivele specifice ale proiectului vizează:

1. Îmbunătățirea procesului de planificare strategică și alocare a resurselor în cadrul Primăriei Municipiului Arad prin elaborarea Planului Strategic Instituțional aferent anilor 2020 - 2023.
2. Îmbunătățirea corelării între măsurile și planurile de acțiune din principalele documente de politici publice și activitățile de planificare bugetară și alocare a resurselor de către autoritatea publică locală Municipiul Arad prin actualizarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a Municipiului Arad și a Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Municipiul Arad pentru perioada post 2020.
3. Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul Integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, atât din perspectiva *back-office* (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cât și *front-office*.
4. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Arad, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru 75 persoane din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește planificarea strategică. Obiectivul general al serviciilor de instruire îl constituie familiarizarea persoanelor din grupul țintă cu implicațiile conceptului de planificare strategică.

Principalele **rezultate** așteptate la nivelul proiectului sunt următoarele:

- Plan Strategic Instituțional pentru perioada 2020-2023 pentru Primăria Municipiului Arad;
- Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Arad actualizată;
- Planul de Mobilitate Urbană Durabilă pentru Municipiul Arad pentru perioada post 2020 actualizat;
- Platformă integrată pentru servicii electronice;
- Platformă integrată pentru arhivare electronică și retrodigitalizare arhivă;
- Cunoștințe și abilități ale personalului Primăriei Municipiului Arad în domeniul planificării strategice.

Valoarea totală a Proiectului este de 3.559.242,40 lei, valoarea eligibilă a Proiectului: 3.559.242,40 lei, valoarea eligibilă nerambursabilă: 3.488.057,55 lei (98%), valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE: 3.025.356,04 lei (85%), valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național: 462.701,51 lei (13%). Iar cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului: 71.184,85 lei (2%)

Date de contact: PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ARAD





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Municipiul Arad

Adresa: 310130 ARAD, B-dul Revoluției nr.75, jud. Arad
Telefon: 0257-281850 interior 292, Fax.0257-284744
Email: pma@primariaarad.ro, www.primariaarad.ro

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020*

